

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ de Group One Associates

Dernière mise à jour : 24 octobre 2024

Cet avis de confidentialité, destiné à Group One Associates (exerçant ses activités sous le numéro 3204383 Canada) (« nous, notre ou nos), décrit comment et pourquoi nous pouvons accéder à, recueillir, stocker, utiliser et/ou partager (traiter) vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos services (les Services), notamment lorsque vous :

Visitez notre site Web à l'adresse <http://www.grouponeassociates.com>, ou tout autre site Web de notre site Web qui renvoie vers cet avis de confidentialité ;

Interagissez avec nous par d'autres moyens connexes, notamment dans le cadre de ventes, de marketing ou d'événements ;

Des questions ou des inquiétudes ? La lecture de cet avis de confidentialité vous aidera à comprendre vos droits et vos choix en matière de confidentialité. Nous sommes responsables des décisions concernant le traitement de vos renseignements personnels. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, veuillez ne pas utiliser nos services. Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter à madeleine@grouponeassociates.com.

RÉSUMÉ DES POINTS CLÉS

Ce résumé présente les points clés de notre avis de confidentialité. Vous pouvez également obtenir plus de détails sur chacun de ces sujets en cliquant sur le lien suivant chaque point clé ou en consultant la table des matières ci-dessous pour trouver la section souhaitée.

Quels renseignements personnels traitons-nous ? Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos Services, nous pouvons traiter des renseignements personnels en fonction de votre interaction avec nous et les Services, de vos choix et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. En savoir plus sur les renseignements personnels que vous nous communiquez.

Traitons-nous des renseignements personnels sensibles ? Certaines informations peuvent être considérées comme spéciales ou sensibles dans certaines juridictions, par exemple vos origines raciales ou ethniques, votre orientation sexuelle et vos croyances religieuses. Nous ne traitons pas de renseignements personnels sensibles.

Collectons-nous des renseignements de tiers ? Nous pouvons recueillir des renseignements à partir de bases de données publiques, de partenaires marketing, de

plateformes de médias sociaux et d'autres sources externes. En savoir plus sur les renseignements recueillis auprès d'autres sources.

Comment traitons-nous vos renseignements ? Nous traitons vos renseignements pour fournir, améliorer et administrer nos services, communiquer avec vous, assurer la sécurité et la prévention de la fraude, et respecter la loi. On peut Nous traitons également vos renseignements à d'autres fins avec votre consentement. Nous ne traitons vos renseignements que lorsque nous avons une raison juridique valable de le faire. Apprenez-en plus sur la façon dont nous traitons vos informations.

Dans quelles situations et avec quelles parties partageons-nous vos renseignements personnels ? Nous pouvons partager des renseignements dans des situations spécifiques et avec des tiers spécifiques. En savoir plus sur les cas et les personnes avec qui nous partageons vos informations personnelles.

Comment protégeons-nous vos renseignements ? Nous avons mis en place des processus et des procédures organisationnels et techniques appropriés pour protéger vos informations personnelles. Cependant, aucune transmission électronique sur Internet ni aucune technologie de stockage d'informations ne peut être garantie à 100 %. Nous ne pouvons donc pas promettre ni garantir que des pirates informatiques, des cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne pourront pas contourner notre sécurité et recueillir, accéder, voler ou modifier vos informations de manière inappropriée. Apprenez-en plus sur la façon dont nous protégeons vos informations.

Quels sont vos droits ? Selon votre situation géographique, la loi applicable en matière de confidentialité peut vous conférer certains droits concernant vos informations personnelles. En savoir plus sur vos droits en matière de confidentialité.

Comment exercer vos droits ? Le moyen le plus simple d'exercer vos droits est de soumettre une demande d'accès aux données personnelles ou de nous contacter. Nous examinerons et traiterons toute demande conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Vous voulez en savoir plus sur l'utilisation des renseignements que nous recueillons ? Consultez l'intégralité de la politique de confidentialité.

TABLE DES MATIÈRES

1. QUELLES RENSEIGNEMENTS COLLECTONS-NOUS ?
2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?
3. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?
4. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?
5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?
6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?
7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS ?
8. COLLECTONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS AUPRÈS DE MINEURS ?
9. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ?
10. CONTRÔLES DES FONCTIONNALITÉS DE NON-SUIVI
11. METTONS-NOUS À JOUR CET AVIS ?
12. COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?
13. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

1. QUELLES RENSEIGNEMENTS COLLECTONS-NOUS ?

Renseignements personnels que vous nous communiquez.

En bref : Nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

En bref : Nous traitons vos renseignements pour fournir, améliorer et administrer nos Services, communiquer avec vous, assurer la sécurité et la prévention de la fraude, et respecter la loi. Nous pouvons également traiter vos renseignements à d'autres fins avec votre consentement.

Nous traitons vos renseignements personnels pour diverses raisons, selon la façon dont vous interagissez avec nos Services, notamment :

- Pour fournir et faciliter la prestation de services à l'utilisateur. Nous pouvons traiter vos renseignements pour vous fournir le service demandé.

- Pour répondre aux demandes des utilisateurs/offrir du soutien aux utilisateurs. Nous pouvons traiter vos renseignements pour répondre à vos demandes et résoudre tout problème potentiel que vous pourriez rencontrer avec le service demandé.
- Pour traiter et gérer vos commandes. Nous pouvons traiter vos renseignements pour traiter et gérer vos commandes, paiements, retours et échanges effectués par le biais des Services.
- Pour permettre les communications interutilisateurs. Nous pouvons traiter vos renseignements si vous choisissez d'utiliser l'une de nos offres permettant de communiquer avec un autre utilisateur.
- Pour vous envoyer des communications marketing et promotionnelles. Nous pouvons traiter les renseignements personnels que vous nous transmettez à des fins de marketing, si cela est conforme à vos préférences. Vous pouvez vous désabonner de nos courriels de marketing à tout moment. Pour plus d'informations, consultez la section

QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ? ci-dessous.

- Pour identifier les tendances d'utilisation. Nous pouvons traiter des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos Services afin de mieux comprendre leur utilisation et de les améliorer.

3. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS RENSEIGNEMENTS ?

En résumé : Nous ne traitons vos renseignements personnels que lorsque nous estimons que cela est nécessaire et que nous avons une raison légale valable (c'est-à-dire une base légale) de le faire en vertu de la loi applicable, par exemple avec votre consentement, pour nous conformer aux lois, pour vous fournir des services, pour conclure ou remplir nos obligations contractuelles, pour protéger vos droits ou pour servir nos intérêts commerciaux légitimes.

Nous pouvons traiter vos renseignements si vous nous avez donné votre autorisation expresse (consentement explicite) pour utiliser vos renseignements personnels à des fins spécifiques, ou dans les cas où votre autorisation peut être déduite (consentement implicite). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

Dans certains cas exceptionnels, la loi applicable peut nous autoriser à traiter vos renseignements sans votre consentement, notamment :

- Si la collecte est clairement dans l'intérêt d'une personne et que le consentement ne peut être obtenu en temps opportun ;

- Pour les enquêtes, la détection et la prévention des fraudes ;
- Pour les transactions commerciales, sous réserve du respect de certaines conditions ;
- Si les renseignements figurent dans une déclaration de témoin et que la collecte est nécessaire à l'évaluation, au traitement ou au règlement d'une réclamation d'assurance ;
- Pour identifier les personnes blessées, malades ou décédées et communiquer avec leurs proches ;
- Si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'une personne a été, est ou pourrait être victime d'exploitation financière.
- S'il est raisonnable de penser que la collecte et l'utilisation avec consentement compromettraient la disponibilité ou l'exactitude des renseignements, et que la collecte est raisonnable à des fins liées à une enquête sur une violation d'un accord ou une contravention aux lois du Canada ou d'une province.
- Si la divulgation est requise pour se conformer à une assignation à comparaître, un mandat, une ordonnance d'un tribunal ou les règles d'un tribunal relatives à la production de documents.
- Si les renseignements ont été produits par une personne dans le cadre de son emploi, de son entreprise ou de sa profession et que la collecte est compatible avec les fins pour lesquelles ils ont été produits.
- Si la collecte est effectuée uniquement à des fins journalistiques, artistiques ou littéraires.
- Si les renseignements sont accessibles au public et sont précisés par la réglementation.

4. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

En bref : Nous pouvons partager des renseignements dans les situations spécifiques décrites dans la présente section et/ou avec les tiers suivants.

Nous pourrions être appelés à partager vos renseignements personnels dans les situations suivantes :

- Transferts d'entreprise. Nous sommes susceptibles de partager ou de transférer vos renseignements dans le cadre, ou pendant les négociations, de toute fusion, vente d'actifs, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société.

- Lorsque nous utilisons les API de Google Maps Platform. Nous sommes susceptibles de partager vos informations avec certaines API de Google Maps Platform (par exemple, l'API Google Maps et l'API Places). Google Maps utilise le GPS, le Wi-Fi et les antennes-relais pour estimer votre position. Le GPS a une précision d'environ 20 mètres, tandis que le Wi-Fi et les antennes-relais améliorent la précision lorsque les signaux GPS sont faibles, comme à l'intérieur. Ces données permettent à Google Maps de fournir des itinéraires, mais leur précision n'est pas toujours optimale. Nous obtenons et stockons votre position sur votre appareil (cache). Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en communiquant avec nous aux coordonnées fournies à la fin de ce document.
- Partenaires commerciaux. Nous pourrions partager vos renseignements avec nos partenaires commerciaux pour vous proposer certains produits, services ou promotions.

5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?

En bref : Nous pouvons utiliser des témoins et d'autres technologies de suivi pour recueillir et stocker vos informations.

Nous pouvons utiliser des témoins et des technologies de suivi similaires (comme des balises Web et des pixels) pour recueillir des renseignements lorsque vous interagissez avec nos Services.

Certaines technologies de suivi en ligne nous aident à maintenir la sécurité de nos Services, à prévenir les pannes, à corriger les bogues, à enregistrer vos préférences et à faciliter le fonctionnement des fonctionnalités de base du site.

Nous autorisons également des tiers et des fournisseurs de services à utiliser des technologies de suivi en ligne sur nos Services à des fins d'analyse et de publicité, notamment pour gérer et afficher des publicités, les adapter à vos intérêts ou vous envoyer des rappels de panier abandonné (selon vos préférences de communication). Ces tiers et fournisseurs de services utilisent leur technologie pour diffuser des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts, susceptibles d'apparaître sur nos Services ou sur d'autres sites web.

Des renseignements précis sur la façon dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez refuser certains cookies sont présentés dans notre Avis sur les cookies.

Google Analytics

Nous sommes susceptibles de partager vos renseignements avec Google Analytics afin de suivre et d'analyser votre utilisation des Services. Les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics que nous pouvons utiliser incluent : les rapports sur les données

démographiques et les intérêts de Google Analytics. Pour vous désabonner du suivi par Google Analytics sur tous les services, consultez la page <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Vous pouvez désactiver les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics via les Paramètres des annonces et les Paramètres des annonces pour les applications mobiles. Vous pouvez également vous désabonner via <http://optout.networkadvertising.org/> et <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>. Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de confidentialité, veuillez consulter la page Confidentialité et conditions d'utilisation de Google.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

En résumé : Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, sauf disposition légale contraire.

Nous conserverons vos renseignements personnels seulement aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi (par exemple, pour des raisons fiscales, comptables ou autres).

Si nous n'avons plus de raison commerciale légitime de traiter vos renseignements personnels, nous les supprimerons ou les anonymiserons. Si ce n'est pas possible (par exemple, parce que vos renseignements personnels ont été stockés dans des archives de sauvegarde), nous les conserverons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

6. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

En bref : Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels grâce à un système de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables conçues pour garantir la sécurité de tous les renseignements personnels que nous traitons. Cependant, malgré nos mesures de protection et nos efforts pour sécuriser vos informations, aucune transmission électronique sur Internet ni aucune technologie de stockage d'informations ne peut être garantie à 100 %. Nous ne pouvons donc pas promettre ni garantir que des pirates informatiques, des cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne parviendront pas à contourner notre sécurité et à recueillir, accéder, voler ou modifier vos informations de manière inappropriée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, la transmission de renseignements personnels vers et depuis nos services se fait à vos propres risques. Vous ne devez accéder aux Services que dans un environnement sécurisé.

7. COLLECTONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS AUPRÈS DE MINEURS ?

En bref : Nous ne recueillons pas sciemment de données auprès d'enfants de moins de 18 ans et ne faisons pas de marketing auprès d'eux.

Nous ne recueillons, ne sollicitons ni ne commercialisons sciemment de données auprès d'enfants de moins de 18 ans, et ne vendons pas sciemment de telles informations personnelles. En utilisant les Services, vous déclarez avoir au moins 18 ans ou être le parent ou le tuteur d'un mineur et vous consentez à ce que ce dernier utilise les Services. Si nous apprenons que des renseignements personnels d'utilisateurs de moins de 18 ans ont été recueillis, nous désactiverons le compte et prendrons des mesures raisonnables pour supprimer rapidement ces données de nos archives. Si vous êtes au courant de données que nous pourrions avoir recueillies auprès d'enfants de moins de 18 ans, veuillez nous contacter à madeleine@grouponeassociates.com.

9. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ?

En résumé : Dans certaines régions, comme le Canada, vous avez des droits vous permettant d'accéder et de contrôler vos informations personnelles. Vous pouvez consulter, modifier ou résilier votre compte en tout temps, selon votre pays, province ou province de résidence.

Dans certaines régions (comme le Canada), vous avez certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Ces droits peuvent inclure le droit (i) de demander l'accès et une copie de vos renseignements personnels ; (ii) de demander leur rectification ou leur effacement ; (iii) de restreindre le traitement de vos renseignements personnels ; (iv) le cas échéant, la portabilité des données ; et (v) de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée. Dans certaines circonstances, vous pourriez aussi avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez faire cette demande en communiquant avec nous aux coordonnées indiquées dans la section

COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ? ci-dessous.

Nous examinerons et traiterons toute demande conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Retrait de votre consentement : Si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos renseignements personnels, consentement exprès et/ou implicite selon la loi applicable, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en communiquant avec nous aux coordonnées indiquées dans la section **COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?** ci-dessous.

Cependant, veuillez noter que cela n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant son retrait ni, lorsque la loi applicable le permet, le traitement de vos renseignements personnels effectué sur la base de motifs légaux autres que le consentement.

Désabonnement aux communications marketing et promotionnelles : Vous pouvez vous désabonner de nos communications marketing et promotionnelles en tout temps en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans les courriels que nous vous envoyons, en répondant STOP ou SE DÉSABONNER aux textos que nous vous envoyons, ou en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section ci-dessous. Votre inscription sera alors retirée des listes marketing. Cependant, nous pouvons continuer à communiquer avec vous, par exemple pour vous envoyer des messages liés aux services nécessaires à l'administration et à l'utilisation de votre compte, pour répondre à des demandes de service ou à d'autres fins non commerciales.

Témoins et technologies similaires : La plupart des navigateurs Web sont configurés pour accepter les témoins par défaut. Si vous préférez, vous pouvez généralement configurer votre navigateur pour supprimer et rejeter les cookies. La suppression ou le rejet des témoins pourrait affecter certaines fonctionnalités ou certains services de nos Services.

Pour toute question ou commentaire concernant vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez nous envoyer un courriel à madeleine@grouponeassociates.com.

10. CONTRÔLES DES FONCTIONNALITÉS DE NON-SUIVI

La plupart des navigateurs Web et certains systèmes d'exploitation et applications mobiles incluent une fonctionnalité ou un paramètre Ne pas suivre (DNT) que vous pouvez activer pour signaler votre préférence de confidentialité et refuser la surveillance et la collecte des données relatives à vos activités de navigation en ligne. À ce stade, aucune norme technologique uniforme n'a été finalisée pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT. Par conséquent, nous ne répondons actuellement pas aux signaux DNT des navigateurs ni à tout autre mécanisme communiquant automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. Si une norme de suivi en ligne est adoptée et que nous devons la suivre à l'avenir, nous vous informerons de cette pratique dans une version révisée de la présente politique de confidentialité.

11. METTONS-NOUS À JOUR CETTE POLITIQUE ?

En résumé : Oui, nous mettrons à jour cette politique au besoin afin de rester en conformité avec la législation en vigueur.

Nous pourrions mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. La date de mise à jour sera indiquée en haut de la présente Politique de confidentialité par la mention

Révisé . Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique de confidentialité, nous pourrions vous en aviser en publiant un avis de modification bien en vue ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) de la manière dont nous protégeons vos informations.

12. COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE LA PRÉSENTE ?

Pour toute question ou commentaire concernant cette politique, vous pouvez nous envoyer un courriel à madeleine@grouponeassociates.com ou nous contacter par la poste à :

Groupe One Associates

Le Centre international, 6900 Airport Road, bureau 204

Mississauga L4V 1E8

13. COMMENT CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS VOUS CONCERNANT ?

Selon la législation applicable dans votre pays, vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous recueillons, des renseignements sur leur traitement, la correction d'éventuelles inexactitudes ou leur suppression. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles. Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances par la législation applicable. Pour demander la consultation, la mise à jour ou la suppression de vos renseignements personnels, veuillez remplir et soumettre un formulaire de demande d'accès aux données personnelles.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE GROUP ONE - Renseignements supplémentaires CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS COLLECTONS :

Vous avez toujours la possibilité de contrôler l'utilisation des témoins via la bannière de témoins sur notre site web.

SITE WEB DE GROUP ONE :

1. FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCÈS POUR LES MAGASINS SILVERTREE ET WALPERT :

Ce formulaire sert à vous qualifier comme revendeur légitime afin de vous donner accès à nos boutiques Ecwid et de consulter nos catalogues, nos tarifs et nos images dans nos bases de données.

Les renseignements recueillis sont les suivants : votre nom, le nom du magasin, votre ville, votre province ou province, votre pays, votre code postal, votre adresse courriel, la date et votre consentement à être ajouté ou non à notre liste de diffusion marketing. Nous ne vendons pas ces renseignements et les utilisons uniquement à des fins internes.

2. FORMULAIRE DE CONTACT AVEC LE SIÈGE SOCIAL :

Ce formulaire est soumis directement au siège social et est utilisé pour répondre à votre demande ou pour vous aider.

Les renseignements recueillis sont les suivants : votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, la date, le nom du magasin, votre ville, votre province ou votre province, ainsi qu'une description de votre besoin d'assistance (par exemple, vos intérêts, les coordonnées de votre représentant commercial, l'accès à un catalogue, un rendez-vous, etc.). Nous ne vendons pas ces renseignements et les utilisons uniquement à des fins internes.

3. MAGASINS ECWID :

Lorsque vous passez une commande, nous recueillons tous les renseignements nécessaires concernant votre adresse de livraison.

Nous ne demandons pas d'informations de paiement et aucune n'est recueillie lors de votre commande. Une fois votre commande prête à être expédiée, nous avons besoin de vos renseignements de paiement, qui sont transmis directement à notre siège social. Plus d'informations sur la sécurité des paiements ci-dessous.

Comme pour Google Analytics, des renseignements statistiques sur les utilisateurs visitant le site sont recueillis et sont identiques aux données de Google.

TRAITEMENT DES CARTES DE CRÉDIT ET STOCKAGE DES INFORMATIONS :

Lorsque vous utilisez les magasins Ecwid, qu'ils soient américains ou canadiens, et que vous passez une commande, celle-ci est passée avec Option 2. Votre carte de crédit est utilisée à l'interne une fois la commande traitée et prête à être expédiée. Les informations de carte de crédit ne sont pas stockées dans les boutiques Ecwid.

L'option 2 est conforme à la norme PCI DSS (norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement).

En résumé, la norme PCI DSS est une norme de sécurité reconnue internationalement qui protège les données des titulaires de carte grâce au chiffrement. Cela sécurise les transactions entre nos clients et notre entreprise et prévient le vol et les violations de données via un réseau sécurisé.

La certification exige le respect des critères suivants :

- Installation et entretien d'un pare-feu pour protéger les données
- Chiffrement des données sur les réseaux ouverts et publics
- Utilisation de logiciels malveillants et d'antivirus
- Restriction de l'accès aux données
- Suivi et surveillance de tous les accès aux ressources réseau et aux données des titulaires de carte
- Essais réguliers des systèmes et processus de sécurité
- Maintien d'une politique du personnel assurant la sécurité des renseignements

4. MARKETIME

Lorsque vous accédez à notre boutique MarketTime pour passer une commande auprès de nos fournisseurs, veuillez vous référer aux politiques figurant sur le site Web de MarketTime.

5. INFORMATIONS COLLECTÉES PAR GOOGLE ANALYTICS :

Lorsque vous visitez notre site web Option 2 OU nos boutiques Ecwid, Google Analytics utilise des témoins pour suivre certaines informations nous permettant d'analyser les performances de notre site web.

Lorsque vous visitez nos sites Web :

- On ne voit qu'un visiteur.
- Nous ne voyons pas vos renseignements personnels comme votre nom, votre adresse IP, vos intérêts et votre religion.

INFORMATIONS COLLECTÉES PAR GOOGLE ANALYTICS (suite) :

On peut voir les informations suivantes :

- Votre emplacement : ville, province/état, pays.
- Quand et pendant combien de temps vous avez visité notre site web.

- Les pages que vous avez consultées.
- Votre âge et votre sexe.
- Si vous êtes un nouveau visiteur ou un visiteur régulier.
- L'appareil que vous avez utilisé (ordinateur, mobile, tablette) et le système d'exploitation (Windows, iOS, Android, etc.).
- Le navigateur que vous avez utilisé (Chrome, Safari, Bing, etc.).
- Comment vous êtes arrivé sur notre site Web : via une recherche, une redirection directe, un autre site Web ou les médias sociaux.

Grâce à ces renseignements, nous pouvons évaluer la performance de notre site Web, vérifier l'efficacité de notre référencement, le flux de visiteurs et les pages les plus visitées. On peut aussi comparer ces performances au fil du temps pour voir une amélioration.

Ces renseignements sont partagés uniquement à l'interne.

Pour toute question, veuillez contacter madeleine@grouponeassociates.com